

# LÍDERES RESILIENTES PARA EL ÉXITO DE LA DIGITALIZACIÓN

## Juan Luis Ayuso

Director de Desarrollo Corporativo en Escuela Europea de Coaching (EEC)

El uso de tecnologías cada vez más potentes y sofisticadas está reconfigurando la forma de gestionar las organizaciones, una digitalización a gran escala que afecta a las personas en las empresas.

¿Cómo anticipar y dimensionar el impacto que va a tener? ¿Cómo convertirlo en un elemento estratégico en la transformación de la organización?

El proceso para que los líderes, sin perder de vista el propósito de su empresa, integren con éxito la digitalización, pasa por:

- Retarse y retar a su compañía, conectando a sus equipos y sus clientes con la tecnología de forma eficiente.

- Ver la organización en aprendizaje continuo, siendo resilientes y recordando otras situaciones en las que tuvieron que aprender para conseguir sus objetivos. Generando el contexto emocional y el *storytelling* adecuados.

- Sintonizar emocionalmente con las personas en todas las fases del cambio. Inicialmente, descubriendo los modelos mentales que soportan las resistencias en la empresa; escuchando.

- Convertirse en agentes del cambio, transmitiendo el “para qué” y los beneficios. Iterando continuamente, atrayendo participación para conseguir que todos se sientan involucrados, enriqueciendo los objetivos iniciales.

- Transmitir confianza a todos los grupos de interés donde su actuación impacta, de tal manera que la experiencia de cliente y de empleado sea satisfactoria.

- Hacer que las soluciones sean adaptables y escalables.

La digitalización permite democratizar el acceso a sistemas de desarrollo profesional y bienestar personal impensables hace unos años, a unos costes ajustados y con unas grandes posibilidades de crecimiento.

La tecnología es un medio, no un fin. Lo importante no es el algoritmo, sino las personas.

Un buen uso de las herramientas digitales puede crear una sociedad más abierta, sostenible, variada y conectada a los recursos del conocimiento disponibles y a servicios necesarios, mejorando nuestra calidad de vida. Merecemos, como sociedad, tener este propósito en mente. ●

